|  |
| --- |
| **صحيفة دعوى (حساب جاري)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدعي** |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **اسم الوكيل إن**  **وجد** |  | **رقم الوكالة** |  |
| **تاريخ الوكالة** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدعى عليه** |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

* **يتم الضغط على الخانات( )حسب موضوع الدعوى ليتم تعبئتها بالشكل المطلوب**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **رقم الحساب الجاري** |  | * **رقم الآيبان** | |  |
| **موضوع الدَّعوى**  **-يجب تحديد موضوع الدَّعوى، واختيار جميع الخانات التي تنطبق على موضوع الدَّعوى، والإجابة على الأسئلة ذات العلاقة-** | * **إيداع عن طريق الفرع.** * **صرف عن طريق الفرع.** * **تحويل (عن طريق الفرع / التطبيق / أونلاين).** * **حساب جاري.** | | | |
| **نوع المطالبة** | **اعتراض على فتح حساب دون موافقة.**  **اعتراض على عملية تحويل لم تتم.**  **اعتراض على عملية إيداع لم تتم.**  **اعتراض على عملية مقيدّة في كشف الحساب. (عملية احتيال / تحويل / نقاط بيع / سحب / سداد / أخرى).**  **اعتراض على تأخير إصدار / تسليم البطاقة.**  **اعتراض على تجميد الحساب.**  **اعتراض على تأخير / طلب تحديث بيانات الحساب.**  **اعتراض على تأخير / طلب إصدار مخالصة.**  **أخرى ...................................................** | | | |
| **مبلغ المطالبة / المبلغ المعترض عليه** |  | | | |
| **رقم حساب المستفيد**  **اسم المستفيد**  **\***في حال كانت عملية تحويل. |  | | | |
| * **مبلغ ووقت العملية المعترض عليها** * **\***في حال كانت عملية معترض عليها. | اليـــــــــــــــــوم: انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.  الموافق : انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. | | | |
| **تاريخ تقديم الشكوى لدى المدعى عليه** | اليوم: انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.  الموافق : انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. | | **تاريخ تقديم الدعوى** | اليوم: انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.  الموافق : انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **مستندات ملف الدعوى** | **الهوية الوطنية.**  **الوكالة –في حالة وجود وكيل-**  **هوية الوكيل –في حالة وجود وكيل-**  **كشف الحساب.**  **أخرى .............** | | | |

|  |
| --- |
| **الوقائع مختصره ومرتبة حسب الترتيب الزمني للوقائع مع ذكر تاريخ كل واقعة مؤثرة:**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-** |
| **الطلبات:**  **-**  **-** |

* **شروط قبول الدَّعوى:**
* **يجب أن تكون الدعوى محرره تحريراً واضحاً ومختصراً، ومحدد فيها البيانات المطلوبة ومرفق بها جميع المستندات المطلوبة.**
* **يجب على المدعي تحديد العملية المعترض عليها عن طريق كشف الكشاف مع إرفاق نسخةً منه.**
* **يجب تحديد الطلبات بشكل دقيق وأن تكون الطلبات مرتبطة ارتباطاً مباشراً بالدعوى.**
* **يجب تعبئة النموذج كاملاً عن طريق الجهاز المحمول أو أي وسيلة أخرى دون كتابتها بالخط اليدوي وثم إرفاقها على صيغة (PDF) وكذلك بصيغة (WORD).**
* **يجب تحديد نوع المطالبة، وفي حال وجد أكثر من نوع مطالبة يجب أن تكون مرتبطة بها ارتباطاً مباشرة وغير قابلة للتجزئة.**

**أُقر بأنَّ جميع البيانات التي تم تدوينها في هذه الصحيفة صحيحة وأتحمل مسؤولية ما يترتب على خلاف ذلك.**

**أُقر بأنني اطلعت على شروط قبول الدَّعوى والتزمت بها.**

|  |  |
| --- | --- |
| **مقدم الطلب:** |  |
| **تاريخ التقديم** | انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **التوقيع** |  |