|  |
| --- |
| **صحيفة دعوى (حساب جاري)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدعي** |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **اسم الوكيل إن** **وجد** |  | **رقم الوكالة**  |  |
| **تاريخ الوكالة** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدعى عليه** |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

* **يتم الضغط على الخانات(**[ ]  **)حسب موضوع الدعوى ليتم تعبئتها بالشكل المطلوب**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رقم الحساب الجاري** | *
 | * **رقم الآيبان**
 |  |
| **موضوع الدَّعوى****-يجب تحديد موضوع الدَّعوى، واختيار جميع الخانات التي تنطبق على موضوع الدَّعوى، والإجابة على الأسئلة ذات العلاقة-** | * [ ]  **إيداع عن طريق الفرع.**
* [ ]  **صرف عن طريق الفرع.**
* [ ]  **تحويل (عن طريق الفرع / التطبيق / أونلاين).**
* [ ]  **حساب جاري.**
 |
| **نوع المطالبة** | [ ]  **اعتراض على فتح حساب دون موافقة.**[ ]  **اعتراض على عملية تحويل لم تتم.**[ ]  **اعتراض على عملية إيداع لم تتم.**[ ]  **اعتراض على عملية مقيدّة في كشف الحساب. (عملية احتيال / تحويل / نقاط بيع / سحب / سداد / أخرى).**[ ]  **اعتراض على تأخير إصدار / تسليم البطاقة.**[ ]  **اعتراض على تجميد الحساب.**[ ]  **اعتراض على تأخير / طلب تحديث بيانات الحساب.**[ ]  **اعتراض على تأخير / طلب إصدار مخالصة.**[ ]  **أخرى ...................................................** |
| **مبلغ المطالبة / المبلغ المعترض عليه** |  |
| **رقم حساب المستفيد** **اسم المستفيد** **\***في حال كانت عملية تحويل. |  |
| * **مبلغ ووقت العملية المعترض عليها**
* **\***في حال كانت عملية معترض عليها.
 | اليـــــــــــــــــوم: انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.الموافق : انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **تاريخ تقديم الشكوى لدى المدعى عليه** | اليوم: انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.الموافق : انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. | **تاريخ تقديم الدعوى** | اليوم: انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.الموافق : انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **مستندات ملف الدعوى** | [ ]  **الهوية الوطنية.** [ ]  **الوكالة –في حالة وجود وكيل-** [ ]  **هوية الوكيل –في حالة وجود وكيل-** [ ]  **كشف الحساب.** [ ]  **أخرى .............** |

|  |
| --- |
| **الوقائع مختصره ومرتبة حسب الترتيب الزمني للوقائع مع ذكر تاريخ كل واقعة مؤثرة:****-****-** **-****-** **-** |
| **الطلبات:****-****-** |

* **شروط قبول الدَّعوى:**
* **يجب أن تكون الدعوى محرره تحريراً واضحاً ومختصراً، ومحدد فيها البيانات المطلوبة ومرفق بها جميع المستندات المطلوبة.**
* **يجب على المدعي تحديد العملية المعترض عليها عن طريق كشف الكشاف مع إرفاق نسخةً منه.**
* **يجب تحديد الطلبات بشكل دقيق وأن تكون الطلبات مرتبطة ارتباطاً مباشراً بالدعوى.**
* **يجب تعبئة النموذج كاملاً عن طريق الجهاز المحمول أو أي وسيلة أخرى دون كتابتها بالخط اليدوي وثم إرفاقها على صيغة (PDF) وكذلك بصيغة (WORD).**
* **يجب تحديد نوع المطالبة، وفي حال وجد أكثر من نوع مطالبة يجب أن تكون مرتبطة بها ارتباطاً مباشرة وغير قابلة للتجزئة.**

[ ]  **أُقر بأنَّ جميع البيانات التي تم تدوينها في هذه الصحيفة صحيحة وأتحمل مسؤولية ما يترتب على خلاف ذلك.**

[ ]  **أُقر بأنني اطلعت على شروط قبول الدَّعوى والتزمت بها.**

|  |  |
| --- | --- |
| **مقدم الطلب:** |  |
| **تاريخ التقديم** | انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **التوقيع** |  |